



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

Percorsi verso l'Inclusione: Persone, Diritti e Uguaglianza nel Centro Italia

Capofila progetto INAC

Ente co-progettante: ENAPA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza – Area: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si pone come obiettivo generale il **miglioramento delle condizioni sociali ed economiche dei cittadini del Centro Italia con particolare attenzione alle fasce vulnerabili (disoccupati, inoccupati, anziani, disabili e loro famiglie).**

Il patronato INAC (SU00277) e quello coprogettante ENAPA (SU00298) realizzano per loro natura un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

INAC e ENAPA intendono realizzare il progetto con l'obiettivo specifico di promuovere l'accesso ai servizi per il godimento dei diritti del cittadino presenti sul territorio con il potenziamento delle attività di orientamento, supporto e informazione dei servizi per il godimento dei diritti sociali, tramite i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso 1. Migliorata della qualità degli strumenti informativi (generici e specifici) sui diritti sociali, così da garantire ai cittadini livelli di conoscenza e fruibilità.

Risultato Atteso 2. Ampliata l'accessibilità delle informazioni sui diritti dei lavoratori, dei disoccupati, degli inoccupati, degli anziani, dei disabili e loro famiglie, da raggiungere tramite la redazione di un periodico informativo e comunicazioni mirate per tipologia di destinatari.

Risultato Atteso 3. Aumentato il numero di cittadini che interagiranno con i servizi e gli accessi previsti dal patronato e dalla rete dei servizi locali attraverso l'assistenza gratuita alla redazione delle pratiche necessarie per conseguire le prestazioni economiche (indennità di disoccupazione, mobilità, integrazioni della pensione, indennità e permessi per l'assistenza riservate ai disabili e loro familiari, ecc.) e non economiche (collocamento al lavoro, proposta formativa, ecc.).

NOTA:

Il patronato **INAC** realizza un servizio di pubblica utilità, fornendo informazione, consulenza, assistenza e tutela, in sede amministrativa e giudiziaria, per il riconoscimento dei diritti previdenziali, sociali e sanitari dei cittadini, con particolare riguardo alle fasce di popolazione più fragile, per i quali realizza specifiche azioni di supporto.

Il patronato **Enapa** opera per la tutela dei diritti soggettivi previdenziali, assistenziali e di cittadinanza anche a livello medico - legale. Offre ai destinatari dei progetti una serie di servizi integrati, destinati direttamente alle persone, che passano sia dal contatto diretto con gli utenti che tramite la sperimentazione e lo sviluppo di nuovi servizi digitali, coordinati con quelli pubblici. Infatti, in sussidiarietà con le Istituzioni pubbliche, fornisce dei servizi destinati ad un numero più ampio di beneficiari, rispetto a quanti potrebbero essere raggiunti dai soli servizi pubblici, in particolare a coloro che necessitano di più di tutela dei loro diritti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per raggiungere gli obiettivi si intende istituire, in tutte le sedi dell'INAC e di ENAPA uno sportello unico di accesso di informazione per tutte le richieste di prestazioni regionali.

ATTIVITÀ	RUOLO SPECIFICO DEI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE
1 Mappatura del territorio	Supporto nello studio e monitoraggio dell'impatto reale della legislazione e dei provvedimenti amministrativi in materia. Supporto nell'attività di mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà attraverso "INAC-MAP" e sistemi gestionali ENAPA. Supporto nell'attività di mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico attraverso "INAC-MAP" e sistemi gestionali ENAPA. Affiancamento durante la realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni dei cittadini, mappatura dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta. Supporto nella Raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto. Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.
2 Approfondimento della normativa	Supporto nello studio e approfondimento della normativa nazionale e regionale Presenza nella formazione specifica con esperti in materia, valorizzando anche le competenze INAC ed ENAPA.
3 Campagna di informazione	Supporto nella realizzazione strumenti informativi sui i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse Supporto nella diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate. Collaborazione per la realizzazione delle attività di diffusione e incontri presso altre sedi e presso eventi di piazza Affiancamento nell'attivazione Numero Verde regionale.

4 Promozione dei servizi nel territorio	Supporto nella realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti. Affiancamento nell'organizzazione e realizzazione di un convegno regionale
5 Sviluppo di una rete territoriale	Affiancamento nella formalizzazione dei contatti e realizzazione di una rete di promozione dei servizi esistenti. Supporto nella promozione informativa a livello di realtà comunali interessate.
6 Servizi di supporto presso sportelli	Supporto nella diffusione dei contenuti attraverso attività di distribuzione del materiale informativo Supporto e affiancamento nell'esercizio dei servizi di sportello Accoglienza utenti Facilitazione nell'organizzazione degli appuntamenti e delle consulenze Supporto nella predisposizione di documenti/pratiche Supporto agli utenti per la compilazione di documenti/pratiche
7 Assistenza digitale per l'accesso ai servizi online	Supporto digitale per accedere ai servizi online offerti da PA e privati. Si intende facilitare l'accesso ai servizi online propedeutici o utili per favorire l'accesso ai servizi di assistenza al cittadino anche proposti da INAC ed ENAPA.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

N	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo
1	INAC	LAZIO	INAC Regionale Lazio	185973	Roma	ROMA	VIA EDOARDO D'ONOFRIO, 57
2	INAC	MARCHE	INAC AN	185905	Ancona	ANCONA	Via Scrima, 14
3	INAC	MARCHE	INAC AP	185906	Ascoli Piceno	ASCOLI PICENO	Via Montecassino, 9
4	INAC	MARCHE	INAC MC	185943	Macerata	MACERATA	VIA DEI VELINI, 147
5	INAC	MARCHE	INAC PU	185961	Pesaro e Urbino	PESARO	PIAZZALE GIUSEPPE GARIBALDI, 16
6	INAC	MARCHE	INAC zonale Fano	186053	Pesaro e Urbino	FANO	VIA FRANCESCO DE BORGOGELLI, 42/44
7	INAC	MARCHE	INAC zonale Grottammare	186054	Ascoli Piceno	GROTTAMMARE	VIA ISCHIA, snc
8	INAC	MARCHE	INAC zonale Senigallia	186058	Ancona	SENIGALLIA	VIALE GIORDANO BRUNO, 18
9	INAC	MARCHE	Ufficio Zonale INAC Cagli	186062	Pesaro e Urbino	CAGLI	Via Flaminia, 128/D
10	INAC	MARCHE	Ufficio Zonale INAC Macerata Feltria	186071	Pesaro e Urbino	MACERATA FELTRIA	Via della Resistenza, 8
11	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC Offida	186073	Ascoli Piceno	OFFIDA	Borgo Leopardi, 30
12	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC Orciano di Pesaro	186074	Pesaro e Urbino	TERRE ROVERESCHE	Via Kennedy, 2
13	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC Osimo	186075	Ancona	OSIMO	CORSO GIUSEPPE MAZZINI, 8

14	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC-† Jesi	186082	Ancona	JESI	VIALE DON GIOVANNI MINZONI, 25
15	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC-† Urbino	186083	Pesaro e Urbino	URBINO	Via Urbinata, 9
16	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Fermo	186085	Fermo	FERMO	CONTRADA GIROLA VALTENNA, 144
17	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Fossombrone	186086	Pesaro e Urbino	FOSSOMBRONE	Via Flaminia, 48
18	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Ortezzano	186090	Fermo	ORTEZZANO	Via Aso, 66
19	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Servigliano	186091	Fermo	SERVIGLIANO	Via Giuseppe Garibaldi, 99
20	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-†INAC Arcevia	186092	Ancona	ARCEVIA	Corso Mazzini, 4
21	INAC	TOSCANA	INAC AR	185908	Arezzo	AREZZO	VIA BALDACCIO D'ANGHIARI, 27/31
22	INAC	TOSCANA	INAC AULLA	203990	Massa Carrara	AULLA	VIA RESISTENZA, 52
23	INAC	TOSCANA	INAC BORGO A BUGGIANO	203997	Pistoia	BUGGIANO	VIA PIETRO LINARI, 29
24	INAC	TOSCANA	INAC CAMUCIA	203976	Arezzo	CORTONA	VIA GIOVANNI VERGA, 9/11
25	INAC	TOSCANA	INAC CAPANNORI	203991	Lucca	CAPANNORI	PIAZZA ALDO MORO , 26
26	INAC	TOSCANA	INAC CECINA	203988	Livorno	CECINA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 37
27	INAC	TOSCANA	INAC COLLE DI VAL D'ELSA	204002	Siena	COLLE DI VAL D'ELSA	VIA ARMANDO DIAZ, 111/115
28	INAC	TOSCANA	INAC EMPOLI	203981	Firenze	EMPOLI	PIAZZA SAN ROCCO, 17
29	INAC	TOSCANA	INAC FI	185932	Firenze	FIRENZE	Via Iacopo Nardi, 39
30	INAC	TOSCANA	INAC LI	185940	Livorno	LIVORNO	Piazza Manin, 4
31	INAC	TOSCANA	INAC LU	185942	Lucca	LUCCA	VIALE CARLO DEL PRETE, 347
32	INAC	TOSCANA	INAC MASSA	203992	Massa Carrara	MASSA	VIA SAN SEBASTIANO, 27/29
33	INAC	TOSCANA	INAC MONTEPULCIANO	204004	Siena	MONTEPULCIANO	VIALE PIERO CALAMANDREI, 22
34	INAC	TOSCANA	INAC PESCIA	203999	Pistoia	PESCIA	VIA SALVO D'ACQUISTO, 45
35	INAC	TOSCANA	INAC PI	185957	Pisa	PISA	VIA GAETANO MALASOMA, 22
36	INAC	TOSCANA	INAC PONTEDERA	203994	Pisa	PONTEDERA	Via Galimberti , 1/A
37	INAC	TOSCANA	INAC PORCARI	203993	Lucca	PORCARI	VIA DEL CENTENARIO, 46

38	INAC	TOSCANA	INAC PT	185960	Pistoia	PISTOIA	Via Enrico Fermi, 1/A
39	INAC	TOSCANA	INAC Regionale Toscana	185982	Firenze	FIRENZE	VIA DI NOVOLI, 91/N
40	INAC	TOSCANA	INAC SANSEPOLCRO	203979	Arezzo	SANSEPOLCRO	VIALE ARMANDO DIAZ, 36
41	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Bagni di Lucca	185993	Lucca	BAGNI DI LUCCA	Via Umberto I, 138
42	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Castelnuovo di Garfagnana	185998	Lucca	CASTELNUOVO DI GARFAGNANA	Via Roma, 9
43	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Citta' di Castello	186000	Perugia	CITTA' DI CASTELLO	Via Francesco Pierucci, 11
44	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Viareggio	186024	Lucca	VIAREGGIO	Via Monte Cavallo, 1
45	INAC	TOSCANA	INAC SI	186028	Siena	SIENA	Viale Sardegna, 37
46	INAC	TOSCANA	INAC VENTURINA	203989	Livorno	CAMPIGLIA MARITTIMA	VIALE DELL'AGRICOLTURA, 29
47	INAC	TOSCANA	INAC VOLTERRA	203996	Pisa	VOLTERRA	LARGO DI VITTORIO, 1/AB
48	INAC	UMBRIA	Inac Gubbio	186055	Perugia	GUBBIO	Via don Giuseppe Diana, snc
49	INAC	UMBRIA	INAC PG	185956	Perugia	PERUGIA	VIA ALESSANDRO VOLTA, 88
50	INAC	UMBRIA	INAC Sede di Foligno	186005	Perugia	FOLIGNO	VIA INDUSTRIE, 60
51	INAC	UMBRIA	INAC Sede di Gualdo Tadino	186007	Perugia	GUALDO TADINO	Piazza Mazzini, 3
52	INAC	UMBRIA	INAC TR	186038	Terni	TERNI	VIA NARNI, 290
53	INAC	UMBRIA	Inac zonale Castiglione del Lago	186049	Perugia	CASTIGLIONE DEL LAGO	VIA CESARE PAVESE, 36
54	INAC	UMBRIA	Inac zonale Orvieto	186056	Terni	ORVIETO	PIAZZA OLONA, 3
55	INAC	UMBRIA	Inac zonale Spoleto	186059	Perugia	SPOLETO	VIA PIETRO CONTI, 23

N	ENTE	regione	Sede	CodiceSede	Provincia	Comune	Indirizzo
1	ENAPA	LAZIO	ENAPA FROSINONE	189012	Frosinone	FROSINONE	VIA ADIGE, 41
2	ENAPA	LAZIO	ENAPA SEDE NAZIONALE	189050	Roma	ROMA	CORSO VITTORIO EMANUELE II, 101

3	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ALATRI (FR)	213239	Frosinone	ALATRI	VIA ALCIDE DE GASPERI, 83
4	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA CASSINO (FR)	213257	Frosinone	CASSINO	VIA VIRGILIO, 23
5	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA FONTE NUOVA (RM)	213268	Roma	FONTE NUOVA	VIA NOMENTANA, 612
6	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA TIVOLI (RM)	213330	Roma	TIVOLI	VIALE GIUSEPPE MAZZINI, 45
7	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ZAGAROLO (RM)	213387	Roma	ZAGAROLO	V.le Ungheria, 32
8	ENAPA	MARCHE	ENAPA ASCOLI - FERMO	188986	Fermo	FERMO	VIA OTTORINO RESPIGHI, 15
9	ENAPA	MARCHE	SEDE PROVINCIALE ENAPA ANCONA	213338	Ancona	ANCONA	VIA TRIESTE, 30
10	ENAPA	UMBRIA	ENAPA PERUGIA	189032	Perugia	PERUGIA	VIA LUIGI CATANELLI, 70/72
11	ENAPA	UMBRIA	SEDE ZONALE ENAPA TODI (PG)	213381	Perugia	TODI	VOCABOLO SAN BENIGNO, 150

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Il progetto non prevede posti con vitto/alloggio
75 posti in totale di cui 19 GMO

N	ENTE	Regione	Sede	CodiceSede	Posti
1	INAC	LAZIO	INAC Regionale Lazio	185973	2
2	INAC	MARCHE	INAC AN	185905	1
3	INAC	MARCHE	INAC AP	185906	1
4	INAC	MARCHE	INAC MC	185943	1
5	INAC	MARCHE	INAC PU	185961	1
6	INAC	MARCHE	INAC zonale Fano	186053	1

7	INAC	MARCHE	INAC zonale Grottammare	186054	1
8	INAC	MARCHE	INAC zonale Senigallia	186058	1
9	INAC	MARCHE	Ufficio Zonale INAC Cagli	186062	1
10	INAC	MARCHE	Ufficio Zonale INAC Macerata Feltria	186071	1
11	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC Offida	186073	1
12	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC Orciano di Pesaro	186074	1
13	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC Osimo	186075	1
14	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC-† Jesi	186082	1
15	INAC	MARCHE	Ufficio zonale INAC-† Urbino	186083	1
16	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Fermo	186085	1
17	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Fossombrone	186086	1
18	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Ortezzano	186090	1
19	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Servigiano	186091	1
20	INAC	MARCHE	Ufficio zonale-† INAC Arcevia	186092	1
21	INAC	TOSCANA	INAC AR	185908	1
22	INAC	TOSCANA	INAC AULLA	203990	1
23	INAC	TOSCANA	INAC BORGO A BUGGIANO	203997	1
24	INAC	TOSCANA	INAC CAMUCIA	203976	1
25	INAC	TOSCANA	INAC CAPANNORI	203991	1
26	INAC	TOSCANA	INAC CECINA	203988	1
27	INAC	TOSCANA	INAC COLLE DI VAL D'ELSA	204002	1
28	INAC	TOSCANA	INAC EMPOLI	203981	1
29	INAC	TOSCANA	INAC FI	185932	1
30	INAC	TOSCANA	INAC LI	185940	1
31	INAC	TOSCANA	INAC LU	185942	5
32	INAC	TOSCANA	INAC MASSA	203992	1
33	INAC	TOSCANA	INAC MONTEPULCIANO	204004	1

34	INAC	TOSCANA	INAC PESCIA	203999	1
35	INAC	TOSCANA	INAC PI	185957	1
36	INAC	TOSCANA	INAC PONTEDERA	203994	1
37	INAC	TOSCANA	INAC PORCARI	203993	1
38	INAC	TOSCANA	INAC PT	185960	1
39	INAC	TOSCANA	INAC Regionale Toscana	185982	2
40	INAC	TOSCANA	INAC SANSEPOLCRO	203979	1
41	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Bagni di Lucca	185993	1
42	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Castelnuovo di Garfagnana	185998	1
43	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Citta' di Castello	186000	1
44	INAC	TOSCANA	INAC Sede di Viareggio	186024	1
45	INAC	TOSCANA	INAC SI	186028	1
46	INAC	TOSCANA	INAC VENTURINA	203989	1
47	INAC	TOSCANA	INAC VOLTERRA	203996	1
48	INAC	UMBRIA	Inac Gubbio	186055	1
49	INAC	UMBRIA	INAC PG	185956	1
50	INAC	UMBRIA	INAC Sede di Foligno	186005	1
51	INAC	UMBRIA	INAC Sede di Gualdo Tadino	186007	1
52	INAC	UMBRIA	INAC TR	186038	1
53	INAC	UMBRIA	Inac zonale Castiglion del Lago	186049	1
54	INAC	UMBRIA	Inac zonale Orvieto	186056	1
55	INAC	UMBRIA	Inac zonale Spoleto	186059	1

N	ENTE	Regione	Sede	CodiceSede	Posti
1	ENAPA	LAZIO	ENAPA FROSINONE	189012	1
2	ENAPA	LAZIO	ENAPA SEDE NAZIONALE	189050	4
3	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ALATRI (FR)	213239	1

4	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA CASSINO (FR)	213257	1
5	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA FONTE NUOVA (RM)	213268	1
6	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA TIVOLI (RM)	213330	1
7	ENAPA	LAZIO	SEDE ZONALE ENAPA ZAGAROLO (RM)	213387	1
8	ENAPA	MARCHE	ENAPA ASCOLI -FERMO	188986	1
9	ENAPA	MARCHE	SEDE PROVINCIALE ENAPA ANCONA	213338	1
10	ENAPA	UMBRIA	ENAPA PERUGIA	189032	1
11	ENAPA	UMBRIA	SEDE ZONALE ENAPA TODI (PG)	213381	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il servizio si svolge 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì. L'orario settimanale è di 25 ore, 5 ore al giorno, mentre l'orario giornaliero può variare in base alle necessità della sede e del progetto, ossia saranno possibili turni mattutini o pomeridiani.

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile Universale organizzate o promosse dagli enti INAC ed ENAPA e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare al Convegno Nazionale Inac e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dall'ente, dai suoi partner e dal Tesc – Tavolo degli Enti del Servizio Civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività (voce 5.1 e 5.3);
- di impiegare alcuni giorni di permesso in concomitanza alla chiusura delle sedi di attuazione progetto;
- a trasferirsi (previa autorizzazione Dipartimento delle Politiche giovanili e del SCU) in altra sede, in altro progetto e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività;

Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla sede di attuazione:

- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione competenze rilasciate dall'Università La Sapienza di Roma

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Publicati sulle pagine web relative al bando del Patronato INAC e del Patronato ENAPA

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

32 ore: di cui 16 presso sede di servizio e/o online e 16 in presenza presso altre sedi anche fuori regione.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

74 ore : 70% entro i primi 90 giorni di servizio e 30% entro il terzultimo mese

La formazione si svolgerà in parte presso la sede di servizio, in parte presso le sedi regionali e in parte online (e-learning sia in modalità sincrona che asincrona).

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

Per ogni obiettivo formativo viene considerato:

- Essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo;
- Dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà;
- Dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà;
- Dal saper fare al saper fare delle scelte;
- Dallo stare insieme al cooperare.
- In relazione a questi livelli, viene anche declinata la dimensione:
 - Personale;
 - Il gruppo di lavoro e l'ente;
 - La famiglia e la comunità civile di appartenenza (anche nella prospettiva ampia di "Patria").

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

- lezioni frontali;
- dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);
- Autoapprendimento assistito su Virtual Learning Environment

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Persone, Diritti e Uguaglianza: Fondamenta della Cittadinanza (capofila INAC)

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito (F) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

19 posti GMO (giovani con minori opportunità economiche) – per accedere ai posti riservati si deve presentare in sede di selezione la dichiarazione ISEE pari o inferiore a 15.000 euro.

Codice Ente	Sede	Codice Sede	N° Volontari	GMO
SU00277	INAC Sede di Foligno	186005	1	1
SU00277	Ufficio zonale INAC Fossombrone	186086	1	1
SU00277	Ufficio zonale INAC Jesi	186082	1	1
SU00277	INAC MC	185943	1	1
SU00277	INAC PU	185961	1	1
SU00277	Ufficio zonale INAC Servigliano	186091	1	1
SU00277	INAC SI	186028	1	1
SU00277	INAC TR	186038	1	1
SU00277	INAC Sede di Viareggio	186024	1	1
SU00277	INAC Regionale Lazio	185973	2	1
SU00277	INAC Regionale Toscana	185982	2	2

SU00277	INAC LU	185942	5	4
Codice Ente	Sede	Codice	N° volontari	GMO
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA ALATRI (FR)	213239	1	1
SU00298	SEDE ZONALE ENAPA ZAGAROLO (RM)	213387	1	1
SU00298	ENAPA SEDE NAZIONALE	189050	4	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.