

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE –2024

TITOLO DEL PROGETTO: INCLUSIONE E DIRITTI NEL SUD TIRRENO

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Assistenza - 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: biiettivo principale quello di supportare i cittadini, soprattutto quelli più anziani e residenti nelle aree periferiche, attraverso la promozione dell'accesso ai servizi pubblici digitali (sanitari, assistenziali, di ricostruzione, ecc...) con il potenziamento delle attività di orientamento e informazione dei servizi stessi.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITÀ PREVISTE SU TUTTE LE SEDI	ATTIVITÀ SPECIFICHE DEI VOLONTARI
1.1 Rilevazione dei bisogni dei cittadini nei luoghi di fruizione dei servizi pubblici e dei servizi esistenti.	1.1.1 Supporto allo studio e monitoraggio dei bisogni e dell'impatto reale dei servizi digitali già esistenti verso i cittadini del territorio (SPID, firma digitale, INPS, ecc...). 1.1.2 Supporto nella mappatura delle informazioni circa le prestazioni assistenziali e/o integrative riservate dagli Enti locali e da altre realtà (con supporto rete Comuni), a completamento di quella già realizzata con il progetto degli anni precedenti. 1.1.3 Supporto nella stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto. 1.1.4 Supporto Realizzazione di incontri ai cittadini finalizzati alla divulgazione dei servizi esistenti.
1.2 Sviluppo delle attività di progettazione e miglioramento dei servizi previsti dal progetto	1.2.1 Partecipazione e supporto agli incontri con responsabili ANCI ed Assessori competenti. 1.2.2 Realizzazione di un report regionale sui bisogni dei destinatari e dei servizi offerti. 1.2.3 Partecipazione a incontri con Assessori Comunali e Regionali competenti per attività di supporto ad iniziative a favore dei cittadini.
1.3 Realizzazione di uno sportello informativo provinciale, dedicato alla ricezione delle richieste di	1.3.1 Realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni dei cittadini, mappatura dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta.

<p>utenti e coordinamento delle risposte da fornire.</p>	<p>1.3.2 Raccolta dati, tramite internet e contatti telefonici, sulla situazione dei vari destinatari del progetto.</p> <p>1.3.3 Supporto alla stesura di un rapporto dettagliato di analisi dei dati raccolti per ottimizzare l'azione di contatto.</p> <p>1.3.4 Realizzazione strumenti di informazione atti a pubblicizzare i servizi, anche specifici rispetto alle caratteristiche del territorio delle varie province, dell'utenza e dei diversi portatori di interesse.</p> <p>1.3.5 Supporto all'attivazione spazio internet ad hoc su sito www.enapra.it.</p> <p>1.3.6 Attivazione e sviluppo pagine sui social network.</p> <p>1.3.7 Supporto a erogazione di servizi digitali di sportello in front-office e back-office.</p> <p>1.3.8 Supporto a temporanee attività di servizi di sportello presso sedi non accreditate di progetto, per potenziare le attività di informazione su tutto il territorio regionale. Supporto e affiancamento durante l'orario di servizio dello sportello.</p>
<p>1.4 Apertura di sportelli informativi e di erogazione di servizi digitali itineranti.</p>	<p>1.4.1 Supporto a incontri con gruppi, associazioni, realtà del territorio per facilitare il contatto e il passaparola e per definire luoghi e tempi di svolgimento dell'attività di sportello itinerante (in collaborazione con l'ente partner di rete ANPA)</p> <p>1.4.2 Rilevazione bisogni tramite questionario (con il supporto dell'ente partner Enapra - Ente Nazionale per la Ricerca e la Formazione in Agricoltura)</p> <p>1.4.3 Mappatura servizi della pubblica amministrazione, della sanità e/o altro comparto pubblico presso i quali identificare luoghi per i servizi di sportelli itineranti (con il supporto dell'ente partner CAF CONFAGRICOLTURA)</p> <p>1.4.4 Affiancamento a erogazione servizio sportelli digitali e di informazione itineranti utilizzando anche i luoghi di svolgimento presso strutture della pubblica amministrazione, strutture ospedaliere, e anche mercati rionali e/o paesani (con il supporto dell'ente partner CAF CONFAGRICOLTURA e CONFAGRICOLTURA).</p>
<p>1.5 Realizzazione di sportello virtuale con informativa online e con possibilità di porre quesiti (tipo FAQ) cui si fornirà risposta online per una attività di comunicazione ed informazione dirette.</p>	<p>1.5.1 Supporto a diffusione dei contenuti, attraverso azioni di comunicazione mirate utilizzando pc portatili e collegamenti di rete veloci.</p> <p>1.5.2 Supporto a realizzazione workshop, seminari di studio, stand, direct mailing, ecc.;</p> <p>1.5.3 Supporto a realizzazione iniziative pubbliche;</p> <p>1.5.4 Contributo a implementazione sito internet nazionale e regionale;</p> <p>1.5.5 Contributo a realizzazione di pubblicitaria e cartellonistica specifica nelle sedi regionali, provinciali e locali dell'ENAPA;</p> <p>1.5.6 Supporto a pubblicazione di articoli su quotidiani e periodici regionali e nazionali;</p> <p>1.5.7 Supporto a pubblicazione attraverso l'agenzia stampa;</p> <p>1.5.8 Supporto a comunicati via radio tramite le emittenti locali;</p> <p>1.5.9 Supporto a servizi televisivi su TV locali.</p>
<p>1.6 Individuare e raggiungere con i servizi di progetto over 65 soli e non autosufficienti.</p>	<p>1.6.1 Affiancamento a incontri con gruppi di associazioni di cittadini presenti nel territorio per facilitare l'individuazione di casi specifici (con il supporto del partner di rete ANPA)</p> <p>1.6.2 Supporto a visita a domicilio presso i casi isolati segnalati</p> <p>1.6.3 Affiancamento a erogazione di servizi di supporto e informazione agli anziani isolati intercettati dall'azione</p>

<p>2.1 Attività di formazione e accesso ai servizi digitali esistenti nel territorio.</p>	<p>2.1.1 Realizzazione di questionari per la rilevazione dei bisogni digitali dei cittadini, mappatura più estesa dei bisogni rilevati e rendicontazione sull'attività svolta.</p> <p>2.1.2 Supporto a valorizzazione contatti con Comuni per scelta territori dove avviare le Campagne informative.</p> <p>2.1.3 Contributo a programmazione campagne informative e di promozione dei workshop.</p> <p>2.1.4 Predisposizione materiale informativo e report regionale aggiornato sui bisogni dei destinatari</p> <p>2.1.5 Supporto a realizzazione di almeno 3 workshop di educazione digitale e di conoscenza dei servizi esistenti.</p>
--	---

SEDI DI SVOLGIMENTO: sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
INAC Marsicovetere	Piazza Tommaso Morlino	Marsicovetere	210977	1
INAC MT	VIA MICHELE TORRACA	MATERA	185948	2 (GMO: 1)
INAC Regionale Basilicata	Via dell'Edilizia	POTENZA	185968	2 (GMO: 1)
ENAPA ZONALE AMOROSI	PIAZZA UMBERTO I	AMOROSI	189067	1
ENAPA ZONALE ANGRI	CORSO VITTORIO EMANUELE	ANGRI	189068	1
ENAPA COSENZA	Via Piave	COSENZA	189005	1
ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	VIA F.LLI LUMIERE	GIFFONI VALLE PIANA	189072	1
ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	VIA CICALESÌ	NOCERA INFERIORE	189073	1
ENAPA POTENZA	CONTRADA BUCALETTO MARRUCARO	POTENZA	189034	1
ENAPA SALERNO	VIALE GIUSEPPE VERDI	SALERNO	189048	1
SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	VIA GIACOMO MATTEOTTI	ARIANO IRPINO	213242	1
SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)	VIA DELLE TERME	LAMEZIA TERME	213278	1
SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)	PIAZZA GERSRDO RITORTO	POLLA	213309	1
SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)	CORSO UMBERTO I	SOVERATO	213328	1
SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)	VIA ROMA	TAURIANOVA	213329	1
SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	Corso Vittorio Emanuele	PRATOLA SERRA	213340	1
SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	Via Alcide De Gasperi II Traversa	CARIATI	213362	1
ENAPA CASERTA	VIA UNITA'ITALIANA	CASERTA	189000	1 (GMO: 1)
SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	Via Federico Sciacca	CORIGLIANO ROSSANO	213360	1 (GMO: 1)
ENAPA AVELLINO	VIA CIRCUMVALLAZIONE	AVELLINO	188988	2 (GMO: 1)
ENAPA CATANZARO	VIA LUIGI MARSICO	CATANZARO	189002	2 (GMO: 1)

ENAPA ZONALE CONTURSI TERME	VIA G. CARDUCCI	CONTURSI TERME	189071	2 (GMO: 1)
ENAPA NAPOLI	CORSO ARNALDO LUCCI	NAPOLI	189024	2 (GMO: 1)
ENAPA BENEVENTO	VIALE DEI RETTORI	BENEVENTO	188991	3 (GMO: 1)
ENAPA REGGIO CALABRIA	VIA CARDINALE TRIPEPI	REGGIO DI CALABRIA	189037	3 (GMO: 1)
SEDE PROVINCIALE ENAPA VIBO VALENTIA	VIALE GIOVANNI XXIII	VIBO VALENTIA	213237	4 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: numero posti: con vitto e alloggio, senza vitto e alloggio, con solo vitto

Sede	Codice Sede	Posti (senza vitto e alloggio)
INAC Marsicovetere	210977	1
INAC MT	185948	2 (GMO: 1)
INAC Regionale Basilicata	185968	2 (GMO: 1)
ENAPA ZONALE AMOROSI	189067	1
ENAPA ZONALE ANGRI	189068	1
ENAPA COSENZA	189005	1
ENAPA ZONALE GIFFONI VALLE PIANA	189072	1
ENAPA ZONALE NOCERA INFERIORE	189073	1
ENAPA POTENZA	189034	1
ENAPA SALERNO	189048	1
SEDE ZONALE ENAPA ARIANO IRPINO (AV)	213242	1
SEDE ZONALE ENAPA LAMEZIA TERME (CZ)	213278	1
SEDE ZONALE ENAPA POLLA (SA)	213309	1
SEDE ZONALE ENAPA SOVERATO (CZ)	213328	1
SEDE ZONALE ENAPA TAURIANOVA (RC)	213329	1
SEDE ZONALE ENAPA PRATOLA SERRA (AV)	213340	1
SEDE ZONALE ENAPA CARIATI (CS)	213362	1
ENAPA CASERTA	189000	1 (GMO: 1)
SEDE ZONALE ENAPA CORIGLIANO CALABRO (CS)	213360	1 (GMO: 1)
ENAPA AVELLINO	188988	2 (GMO: 1)
ENAPA CATANZARO	189002	2 (GMO: 1)
ENAPA ZONALE CONTURSI TERME	189071	2 (GMO: 1)
ENAPA NAPOLI	189024	2 (GMO: 1)
ENAPA BENEVENTO	188991	3 (GMO: 1)
ENAPA REGGIO CALABRIA	189037	3 (GMO: 1)
SEDE PROVINCIALE ENAPA VIBO VALENTIA	213237	4 (GMO: 1)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**5 giorni di servizio per 25 ore settimanali**

Agli operatori volontari si richiede:

- Non divulgare le informazioni riguardanti l'utenza e l'ente;
- Mantenere un comportamento consono al contesto operativo;
- Partecipare alle iniziative riguardanti il Servizio Civile organizzate o promosse dagli enti INAC ed ENAPA e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale;
- Diligenza, riservatezza, disponibilità nei confronti dei destinatari del progetto e degli utenti delle sedi;
- Disponibilità per un periodo non superiore ai sessanta giorni a svolgere attività di progetto presso altre località non coincidenti con la sede di attuazione del progetto, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto medesimo;
- Disponibilità a partecipare ai Convegni Nazionali ENAPA ed INAC e alle altre attività di promozione del servizio civile universale previste dai due enti.
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario di ufficio delle sedi accreditate, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori (es: chiusura periodo estivo, ponti festivi).

Si comunica che le sedi di progetto, oltre alle festività riconosciute, saranno chiuse i seguenti giorni: "Le sedi di progetto effettuano chiusure oltre i giorni di calendario riconosciuti, in occasione di ponti e festività. Di anno in anno vengono stabilite le chiusure extra e vengono poi comunicate a volontari e dipendenti".

All'operatore volontario potrà essere richiesta la disponibilità:

- alla guida degli automezzi messi a disposizione dell'Ente per spostamenti nel territorio per la realizzazione delle attività (
- di impiegare alcuni giorni di permesso in concomitanza alla chiusura delle sedi di attuazione progetto
- a trasferirsi (previa autorizzazione Dipartimento delle Politiche giovanili e del SCU) in altra sede, in altro progetto (vedi emergenza COVID 19) e a rimodulare il proprio servizio e le proprie attività

Potrà essere richiesto all'operatore volontario di spostarsi dalla sede di attuazione:

- per partecipare a occasioni formative e professionalizzanti organizzate all'esterno della sede.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI: certificazione delle competenze**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** nessuno**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Per le selezioni sarà utilizzato il sistema di selezione accreditato

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: La formazione generale per la durata di 32 ore si svolgerà presso le sedi accreditate**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica**

Gli **obiettivi del percorso formativo** saranno:

- Sapere leggere il servizio in atto;
- Assumere consapevolezza della propria identità di volontario in servizio civile;
- Apprendere contenuti utili a vivere appieno l'esperienza di un anno di progetto;
- Acquisire competenze da utilizzare nel proprio curriculum personale.

Per ogni obiettivo formativo viene considerato:

- Essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo;
- Dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà;
- Dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà;
- Dal saper fare al saper fare delle scelte;
- Dallo stare insieme al cooperare.
- In relazione a questi livelli, viene anche declinata la dimensione:
- Personale;
- Il gruppo di lavoro e l'ente;
- La famiglia e la comunità civile di appartenenza (anche nella prospettiva ampia di "Patria").

Il percorso si compone di più incontri ed utilizza le seguenti metodologie attive e partecipate:

1. lezioni frontali;
2. dinamiche non formali (tecniche di animazione e simulazioni, elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, lavori in gruppo, esercitazioni guidate, role-playing, debriefing, presentazione di materiale audiovisivo, confronto su testi scritti, scambio di buone prassi);

Durante i corsi, tutti in presenza, oltre a fornire documentazione e letture ad hoc, si prevedono inoltre incontri con esperti e di procedere all'elaborazione-comunicazione dei contenuti acquisiti.

Come previsto dalle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale" del 31 gennaio 2023 "la formazione specifica è inerente alla peculiarità del progetto e riguarda, pertanto, l'apprendimento di nozioni e di conoscenze teorico-pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato durante l'anno di servizio civile".

a) La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata ai volontari **entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.**

b) Contestualmente il modulo inerente alla "**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile**" con la relativa durata e i relativi tempi di erogazione sarà realizzato **entro 90 giorni dall'avvio del progetto.**

c) Così come per la formazione generale, al fine di consentire la verifica da parte del Dipartimento del rispetto di quanto richiesto dalle "Linee Guida" e di quanto dichiarato nel progetto, sarà predisposto un Registro generale della formazione specifica contenente:

- luogo di svolgimento del/dei corso/i di formazione specifica, date ed orari delle lezioni;
- registro dei volontari partecipanti al corso, con firme ed orario di inizio e fine lezione, nominativi degli assenti, con l'indicazione delle motivazioni, corredato dalla/e firme del/dei formatore/i presente/i in aula, ovvero, in presenza di formazione a distanza, apposito report di download e consultazione personalizzati;
- indicazione delle tematiche trattate, con la precisazione, per ogni corso, delle metodologie utilizzate.

Il Registro generale della formazione specifica sarà conservato presso la sede di attuazione del progetto fino al termine dello stesso e, successivamente, conservato e tenuto a disposizione del Dipartimento presso la sede legale dell'ente per almeno due anni dal termine del progetto stesso.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

La formazione si svolgerà presso le sedi accreditate.

La tempistica e i contenuti verranno modulati secondo lo schema sottostante:

MODULO 1. LA Comunicazione dei servizi alla persona	Metodologie didattiche	Ore 6
--	-------------------------------	--------------

Il modulo ha lo scopo di fornire agli operatori di servizio civile nozioni sulla comunicazione e in particolare sulla gestione della comunicazione in gruppo e con l'utente attraverso esercitazioni individuali e di gruppo.		
1.1 l'ABC della comunicazione 1.2 Le componenti di un "sistema di comunicazione" 1.3 La comunicazione interpersonale: come farsi capire 1.4. La comunicazione nel gruppo di lavoro 1.5 Come organizzare la comunicazione in rapporto al contesto di riferimento ed agli obiettivi 1.6 La gestione delle emozioni, mediazioni di situazioni problematiche, il negoziato 1.7 sviluppare la capacità di ascolto	<ul style="list-style-type: none"> ● Lezione accademica – 2 ore ● Laboratori di comunicazione - 2 ore ● Discussione semistrutturata - 1 ora ● Esercitazioni individuali e di gruppo - 2 ore ● Verifiche di apprendimento - 1 ora 	
MODULO 2. Strumenti informativi a supporto del cittadino	Metodologie didattiche	Ore 54
Il modulo ha lo scopo di fornire agli operatori di servizio civile nozioni sull'Ente dove svolgono il servizio e sull'acquisizione di conoscenze utili a rispondere al bisogno informativo del cittadino sui temi dei diritti, della previdenza e dell'assistenza sociale.		
Modulo 2.1 Il contesto di riferimento e la struttura organizzativa dell'Ente 2.5.1 Nascita e ruolo delle associazioni datorali 2.5.2 Geografia del sistema confederale 2.5.3 Tecnologie a supporto del cittadino	8 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual Learning Environment con esercitazioni individuali	
Modulo 2.2 Tecnologia al servizio del sistema. L'impiego dei software a sostegno dell'informazione dei cittadini	4 Ore 2 ore lezione accademica 2 ore esercitazioni individuali e di gruppo	
Modulo 2.3 Strumenti informativi a supporto del cittadino 2.3.1 I patronati: la loro funzione nel sistema previdenziale; storia ed evoluzione legislativa; come nasce un patronato; storia del patronato; l'articolazione organizzativa attuale del Patronato Inac ed ENAPA 2.3.2 Gli Enti di Previdenza e Assistenza: le funzioni di Inps, Inail e degli altri Enti; come i Patronati si interfacciano con gli Enti: il valore della collaborazione nella distinzione delle funzioni	4 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual Learning Environment con esercitazioni individuali	
Modulo 2.4 I Diritti Previdenziali del cittadino 2.4.1 Le tipologie della contribuzione (obbligatoria, volontaria, figurativa, da riscatto); 2.4.2 Dai contributi alla Pensione: Regime retributivo e regime contributivo; i Requisiti per la Pensione di Vecchiaia e la Pensione Anticipata; le possibili Opzioni per il cittadino; la contribuzione "frammentata" e le possibilità di cumulo gratuito 2.4.3 Modulistica e Procedure	12 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual Learning Environment con esercitazioni individuali	
Modulo 2.5 I Diritti Previdenziali del cittadino 2.5.1 L'invaldit� pensionale: Assegno Ordinario e Pensione di Inabilit�; i requisiti contributivi e sanitari 2.5.2 Modulistica e Procedure	4 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual Learning Environment con esercitazioni individuali	
Modulo 2.6 Infortuni sul Lavoro e Malattie Professionali 2.6.1 Lavoratori e Lavorazioni assicurate;	10 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual	

<p>2.6.2 L'Infortunio sul Lavoro: nozione e requisiti; la Malattia Professionale: accertamento dell'origine lavorativa</p> <p>2.6.3 Gli obblighi in caso di Infortunio o Malattia Professionale;</p> <p>2.6.4 Le prestazioni economiche e sanitarie spettanti a Infortunati e Tecnopatici: il Danno Biologico</p> <p>2.6.5 Cenni sull'Assicurazione Obbligatoria per gli Infortuni in ambito domestico</p> <p>2.6.6 Modulistica e Procedure</p>	Learning Environment con esercitazioni individuali	
<p>Modulo 2.7 I Diritti Assistenziali del cittadino</p> <p>2.7.1 Le Prestazioni a favore degli Invalidi Civili, Ciechi e Sordomuti;</p> <p>2.7.2 L'Assegno Sociale</p> <p>2.7.3 Modulistica e Procedure</p>	8 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual Learning Environment con esercitazioni individuali	
<p>Modulo 2.8 Tecnologie a servizio del sistema e del cittadino</p> <p>2.8.1 La creazione di una rete di contatti sul territorio per lo sviluppo di sportelli informativi</p>	4 ore Autoapprendimento assistito su piattaforma web learning INAC Virtual Learning Environment con esercitazioni individuali	
<p>MODULO 3. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e contrasto della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro</p>	Metodologie didattiche	Ore 8
<p>Il modulo ha lo scopo di fornire agli operatori di servizio civile nozioni sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro con un approfondimento importante sul contrasto della diffusione del Covid-19.</p>		
<p>3.2 Aspetti generali del D.Lgs. 81/08 e smi: concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza;</p> <p>b) rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione</p> <p>3.3 Soggetti della prevenzione: Datore di lavoro, Dirigenti, preposti, RSPP, Medico competente, rappresentante dei lavoratori per la sicurezza</p> <p>3.4. Obblighi, responsabilità, sanzioni</p> <p>3.5. Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19 negli ambienti di lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lezione accademica – 8 ore 	
<p>MODULO 4. DIRITTI E TUTELA DEGLI ANZIANI</p>	Metodologie didattiche	Ore 4
<p>4.1 Principi costituzionali di solidarietà sociale e diritti sociali.</p> <p>4.2 Le leggi della Regione Piemonte a difesa dei soggetti anziani e di sostegno alle loro famiglie.</p> <p>4.3. Chi è l'anziano: caratteristiche e diritti esigibili.</p> <p>4.4. Caratteristiche emotivo-cognitive e bisogni psicologici nell'anziano.</p> <p>4.5. La non autosufficienza.</p> <p>4.6. Rete primaria e secondaria: la famiglia, il caregiver ed i servizi presenti sul territorio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Lezione accademica – 4 ore 	

4.7. I Livelli essenziali delle prestazioni socio-sanitarie: cure domiciliari, centri diurni, ricoveri in Rsa. 4.8. I percorsi di continuità terapeutica ed il progetto sociosanitario del malato anziano non autosufficiente. 4.9. Diritto dei consumatori. L'anziano come consumatore.		
MODULO 5. LA COMUNICAZIONE, L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA	Metodologie didattiche	Ore 2
5.1 Strumenti per comunicare verso l'esterno. 5.2 L'utilizzo dei social media.	<ul style="list-style-type: none"> Lezione accademica – 2 ore 	

Totale ore formazione specifica: 72

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: INCLUSIONE E DIRITTI PER TUTTI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivi 2030

n.3 *Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.*

Target di riferimento:

n. 3.8 *Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti".*

n. 10: *Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni attraverso la diminuzione delle barriere che limitano le possibilità delle categorie più vulnerabili della popolazione di partecipare pienamente alla vita sociale, culturale, politica ed economica del proprio paese.*

Target di riferimento sono:

- n. 10.2 che prevede di potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.
- n. 10.4 che invita ad adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale, per raggiungere progressivamente una maggior uguaglianza.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: f) "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni".

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA': SI

ISEE inferiore a 15mila euro

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Ore dedicate al tutoraggio:

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Attività opzionali:

1) Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto in un lavoro di gruppo in attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura saranno indirizzati verso un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio.

2) In una successiva attività di gruppo saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

3) Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.

Durata: 4 ore

Inoltre, agli operatori volontari saranno indicate letture dedicate per ampliare la loro conoscenza finalizzata all'inserimento lavorativo e conoscere i diritti dei lavoratori (libera professione o a contratto, tipologie di contratto, diritti previdenziali dei lavoratori).